

Додаток № 3  
до наказу Дніпропетровської  
академії музики ім. М.Глінки  
№ 56/1 від «31» серпня 2022 року  
«Про створення безпечного освітнього  
середовища, запобігання та протидію  
проявам насильства булінгу (цькування)»

**ПОРЯДОК**  
**подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв**  
**про випадки булінгу (цькування)**  
**у КВНЗ «Дніпропетровська академія музики ім. М. Глінки»ДОР»**

1. Заяву про випадки булінгу (цькування) в академії має право подати будь-який здобувач освіти.
2. Заяву або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення приймає ректор.  
Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації. Повідомлення (інформація) про випадок булінгу (цькування), отримані в усній формі, повинні бути зафіксовані письмово та зареєстровані відповідно до порядку внутрішнього діловодства. Подання та розгляд заяв про випадки булінгу (цькування) здійснюються відповідно до Законів України «Про освіту» та «Про звернення громадян».
3. Відповідно до заяви ректор скликає засідання Комісії з питань запобігання та протидії булінгу (цькуванню) для розгляду випадків та з'ясування обставин булінгу (цькування).
4. Строк розгляду Комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в академії та виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення ректором академії.
5. Комісія проводить повне розслідування випадку булінгу (цькування) з залученням осіб, від яких отримали інформацію та приймає рішення за результатами розслідування, виконуючи відповідні заходи реагування.
6. Якщо Комісія визнала, що випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату та розв'язання конфлікту вирішується в межах академії учасниками освітнього процесу.

7. Якщо Комісія визнала, що це булінг, а не одноразовий конфлікт, то керівник закладу освіти повідомляє про випадок уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.
8. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, він має право звернутися до органів Національної поліції України; Соціальної служби з питань сім'ї, дітей та молоді; Центру надання безоплатної правової допомоги з повідомленням про випадки булінгу (цькування).